

Tietosuojaseloste / Rolan Oy

Rolan Oy (jäljempänä Yhtiö) kerää toiminnassaan henkilötietoja sekä asiakkailtaan että henkilöstöltään. Tämä julkinen tietosuojaseloste keskittyy asiakastietoon ja sen käsittelyyn. Henkilöstön henkilötietoja ja sen käsittelyä koskeva kuvaus on yrityksen sisäinen dokumentti ”Rolan Oy – Tietosuojadokumentti ja tietosuojaseloste”.

Henkilörekisterin nimi

Yhtiön asiakasrekisteri

Kuvaus rekisteristä

Rekisteri sisältää tietoa Yhtiön kuluttaja-asiakkaista että yritysasiakkaista

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Yhtiö kerää yritysasiakkaista asiakastietoa seuraavia käyttötarkoituksia varten:

- Yhtiön päivittäisestä liiketoiminnasta huolehtiminen
- Asiakkuudesta ja asiakaspalvelusta huolehtiminen
- Yhtiön toiminnasta ja palveluista viestiminen
- Myynti ja markkinointi yritysasiakkaille
- Palveluiden kohdentaminen

Yhtiön kuluttaja-asiakkaista ja heidän kulkuvälineistään kerätään tietoja seuraavia käyttötarkoituksia varten:

- Autotalkkari-palveluiden tuottaminen
- Yhtiön toiminnasta ja palveluista viestiminen
- Palveluista laskuttaminen

Rekisterin sisältö

Yritysasiakkaista kerättävät tiedot:

- Yrityksen nimi ja yrityksen yhteystiedot
- Yhteyshenkilön nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Laskutustiedot
- Asiakkuushistoria: tarjoukset, tilaukset, sopimukset

Tiedot muodostetaan asiakkuuden syntymisen kuluessa myyntiprosessin aikana. Osa tiedoista syntyy asiakkuuden jatkuessa.

Kuluttaja-asiakkaista kerättävät tiedot:

- Henkilön nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero

- Kulkuvälineen merkki, malli ja rekisterinumero
- Kulkuvälineen huolto- ja katsastushistoria
- Laskutustiedot
- Asiakkuushistoria

Tiedot kerätään tilausten vastaanoton yhteydessä ja asiakaskohtaamisissa. Tiedonkeruukanavina voivat olla verkkosivut, puhelin sekä kasvokkaiset tapaamiset.

Tietojen käsittelyn peruste: oikeutettu etu (tiedot välttämättömiä palvelun tuottamiseksi)

Digitaaliset palvelut

Yhtiön digitaalisissa palveluissa kerätään tietoa asiakasrekisteriin. Lisäksi Yhtiön digitaalisissa palveluissa käytetään evästeitä palvelun käytön seuraamiseksi ja palvelun kehittämiseksi. Digitaalisten palveluiden käyttäjät voivat estää evästeiden käytön halutessaan selaimen asetuksista.

Tietojen säilyttäminen

Asiakkaiden osalta tietoja säilytetään Yhtiön ohjeistuksen mukaan tietoturvalisessä ympäristössä tietosuojasta huolehtien. Tietoihin pääsy on rajoitettu vain tietoa tarvitseville henkilöille.

Tietojen luovuttaminen

Yhtiö ei luovuta yritysasiakkaiden henkilötietoja kolmansille osapuolille ilman erityistä sopimukseen tai lainsäädäntöön liittyvää syytä.

Yhtiö ei luovuta asiakkaita koskevaa henkilötietoa kolmansille osapuolille ilman erityistä syytä. Näitä syitä voivat olla omaisuuden katoamiseen tai tapaturmiin liittyvät syyt sekä erilaisten viranomaispyynnöt.

Oikeus tietosuojapyyntöihin

Yhtiön asiakkailla on EU-tietosuoja-asetuksen mukainen oikeus tietosuoja koskevien pyyntöjen tekemiseen. Tietosuojapyynnöt tulee osoittaa Yhtiön toimitusjohtajalle sähköpostitse tai puhelimitse. Tietosuojapyynnön käsittelyn yhteydessä asiakkaan tulee todistaa henkilöllisyytensä yksiselitteisesti. Yhtiö vastaa tietosuojapyyntöihin 30 vuorokauden kuluessa.

Kimmo Hanhinen

etunimi.sukunimi@rolan.fi

+358 40 596 1400

Henkilöstöä koskevan tiedon osalta tietosuojapyynnöt käsitellään Yhtiön sisäisen ohjeistuksen mukaisesti. Lisätietoja on tarvittaessa saatavissa toimitusjohtajalta.

Voimassa 24. toukokuuta 2018 alkaen.